

WARUNKI REZERWACJI

OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI I POBYTU

1. Zasady ogólne

1.1. Hotel *** Dębowe Wzgórze, stawia sobie za cel zapewnienie Gościom optymalnych i dogodnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Gościa określają ogólne warunki rezerwacji i pobytu w Hotelu *** Dębowe Wzgórze zwane dalej warunkami.

2. Zgłoszenie pobytu

2.1. Zgłoszenie pobytu wypoczynkowego, okolicznościowego lub biznesowego następuje z chwilą dokonania rezerwacji i wpłaty zadatku w ustalonej wysokości w określonym terminie.

2.2. Dokonanie rezerwacji wiążącej jest jednoznaczne z przyjęciem ogólnych warunków rezerwacji i pobytu w Hotelu *** Dębowe Wzgórze.

2.3. Hotel *** Dębowe Wzgórze znajduje się w Pokrzywnej 48.

2.4. Hotel *** Dębowe Wzgórze zastrzega sobie prawo do zmiany położenia zarezerwowanego pokoju z zachowaniem jego standardu.

3. Warunki płatności

3.1. Ceny świadczeń dla Gości są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

3.2. Przy zgłoszeniu pobytu Gość zobowiązuje się do wpłaty na rzecz Hotelu *** Dębowe Wzgórze zadatku w wysokości conajmniej 30% ustalonej ceny pobytu.

- 3.3.** Pozostała kwota za pobyt winna być wpłacona przez Gościa w recepcji gotówką, kartą kredytową lub przelana na rachunek bankowy. Wpłata na rachunek bankowy podlega stwierdzeniu na podstawie okazanego dowodu wpłaty.
- 3.4.** Hotel *** Dębowe Wzgórze zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Gościem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w terminach ustalonych w pkt. 3.2. i 3.3. na rzecz Hotelu *** Dębowe Wzgórze.
- 3.5.** W przypadku nie zgłoszenia przez zamawiającego przyjazdu w terminie późniejszym, rezerwacja pobytu jest gwarantowana do godziny 9-tej dnia następnego od dnia rezerwacji.
- 3.6.** Promocje cenowe, oferty last minute, zniżki z tytułu posiadania kart rabatowych, prowizje itp. nie łączą się ze sobą -prosimy o kontakt z działem Rezerwacji.

4. Prawa Gościa

- 4.1.** Gość ma prawo do świadczeń zawartych w ofercie „ Hotelu*** Dębowe Wzgórze” po akceptacji i spełnieniu niniejszych warunków.
- 4.2.** Goście uprawnieni są do otrzymania koniecznej pomocy i opieki oraz zgłaszania wszelkich uwag i sugestii dotyczących pobytu w recepcji „ Hotelu*** Dębowe Wzgórze

5. Obowiązki Gościa

- 5.1.** Od chwili pobytu Gość zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli „ Hotelu*** Dębowe Wzgórze” dotyczących pobytu wypoczynkowego umożliwiającą realizację pobyt

- 5.2.** Gość zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych każdego z działów hotelowych (strefa SPA, Restauracja, Bajlandia, Chata Grillowa) oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.
- 5.3.** W razie rażącego bądź uporczywego naruszenia przez Gościa ustalonego porządku pobytu zagrażającego interesom innych Gości, „Hotel*** Dębowe Wzgórze” może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty powstałe z winy Gościa obciążą w takim przypadku nie stosującego się do ustalonego przez „Hotel*** Dębowe Wzgórze” porządku pobytu Gościa.

6. Reklamacje

- 6.1.** Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz innymi warunkami pobytu należy zgłaszać pisemnie do „Hotelu*** Dębowe Wzgórze”. Termin składania reklamacji wynosi 60 dni.
- 6.2.** Ewentualne reklamacje nie mogą wpłynąć na terminy i wysokość płatności.
- 6.3.** O sposobie załatwienia złożonej na piśmie reklamacji, gość zostanie poinformowany pisemnie.

7. Odpowiedzialność, przedawnienie

- 7.1.** „Hotel*** Dębowe Wzgórze” nie odpowiada za nie wykonane lub nienależycie wykonane umowy, które jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem po stronie Gościa.
- 7.2.** Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód powstałych wyłącznie z jego winy, w trakcie trwania pobytu. Za szkody wyrządzone poprzez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie

7.3. „Hotel*** Dębowe Wzgórze” nie ponosi odpowiedzialności za wady lub niewykonanie obowiązków związanych z wykonaniem zobowiązań, które były oferowane jako usługi podwykonawców (np. organizacja wycieczki z miejsca docelowego, wynajęty samochód, imprezy fakultatywne, etc.)

8. Wyłączenie odpowiedzialności

- 8.1.** „Hotel*** Dębowe Wzgórze” ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego.
- 8.2.** „Hotel*** Dębowe Wzgórze” zastrzega sobie prawo do odwołania pobytu w każdym czasie przed jego rozpoczęciem w wypadku stanu wyższej konieczności spowodowanej zdarzeniem losowym z przyczyn niezależnych od „Hotelu*** Dębowe Wzgórze”. Należność spełnienia świadczenia zobowiązuje „Hotel*** Dębowe Wzgórze” do przedstawienia oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa lub zwrotu uiszczonych należności.
- 8.3.** Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzeń pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, albo przedmiotów posiadających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli nie zostaną oddane do depozytu hotelowego w Recepcji.
- 8.4.** Z uwagi na bogatą ofertę proponowanych usług, w tym Chata Grillowa, SPA organizację bankietów, przyjęć okolicznościowych itp. nie zapewniamy kompletnej ciszy w trakcie trwania pobytu.
- 8.5.** „Hotel*** Dębowe Wzgórze” zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia z użytkowania (remonty, przeglądy, obłożenie obiektu, awarie) niektórych atrakcji.

9. Rezygnacja z pobytu

- 9.1.** Rezygnacja z pobytu nie obejmuje zwrotu zadatku.
- 9.2.** Rezygnacja z pobytu na dzień przed planowanym przyjazdem, po terminie przyjazdu lub niepojawienia się gościa w hotelu, upoważnia hotel do pobrania należności za pierwszą dobę hotelową, bądź przy wcześniejszym wpłaceniu opłaty rezerwacyjnej przepada ona w całości
- 9.3.** W ramach zapłaconego zadatku istnieje możliwość przesunięcia rezerwacji w innym dogodnym terminie.

Serdecznie zapraszamy i życzymy miłego pobytu

Dział rezerwacji: 77 439 77 29 lub 664 962 147